

Politique de confidentialité – Schoolapp

SchoolApp s'engage à respecter et protéger les données personnelles de ses utilisateurs conformément à la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel au Maroc.

• **Données Collectées**

SchoolApp collecte uniquement les données strictement nécessaires à l'utilisation optimale des services proposés :

- Données d'identification : Nom, prénom, numéro de CNE.
- Coordonnées : Adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Informations scolaires : Notes, appréciations, absences, retards, bulletins scolaires.
- Informations administratives : Certificats, justificatifs de paiement.

Les comptes utilisateurs sont créés et administrés par les établissements scolaires. Les utilisateurs ne peuvent pas créer de compte directement depuis l'application.

SchoolApp ne collecte aucune donnée de localisation précise, donnée biométrique, donnée de navigation externe ou donnée publicitaire.

• **Finalités du traitement**

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour :

- Gérer et suivre la scolarité des élèves.
- Faciliter la communication entre l'établissement, les parents, les enseignants et les élèves.
- Offrir un accès sécurisé aux documents scolaires, bulletins et autres documents administratifs.
- Assurer le suivi administratif, pédagogique et financier (paiements des frais de scolarité).

• **Responsable du traitement**

SchoolApp agit en tant que sous-traitant technique des données personnelles, les établissements scolaires étant responsables du traitement des données des élèves, parents et enseignants conformément à la loi 09-08.

SchoolApp traite les données uniquement sur instruction des établissements scolaires et dans le cadre des services fournis.

- **Sécurité et protection des données**

SchoolApp met en œuvre des mesures de sécurité rigoureuses pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles :

- Chiffrement systématique des données en transit (SSL/TLS) et au repos.
- Contrôle d'accès strict basé sur les rôles et autorisations spécifiques.
- Journalisation détaillée des accès et opérations effectuées sur les données.
- Sauvegardes régulières sécurisées sur des serveurs protégés qui respectent les normes RGPD.

- **Partage des données**

SchoolApp s'engage à ne pas vendre, louer, ni transmettre vos données à caractère personnel à des tiers non autorisés. Les données peuvent être partagées uniquement :

- Avec les établissements scolaires et les enseignants strictement concernés.
- Avec les prestataires techniques soigneusement sélectionnés qui garantissent la sécurité et confidentialité des données.

- **Durée de conservation**

Les données personnelles collectées sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus, conformément aux obligations légales en vigueur.

- **Droits des utilisateurs**

Conformément à la loi 09-08, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : Consulter les données personnelles vous concernant.
- **Rectification** : Demander la correction des données inexactes.
- **Suppression** : Demander la suppression des données personnelles qui vous concernent, sous réserve des obligations légales ou réglementaires en vigueur.
- **Opposition** : Vous opposer au traitement de vos données personnelles pour motifs légitimes.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande à l'adresse e-mail suivante :

contact@schoolapp.ma

- **Suppression des données personnelles**

Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données personnelles à tout moment en adressant une demande à l'adresse suivante : contact@schoolapp.ma .

Pour les comptes d'élèves mineurs, la demande de suppression doit être effectuée par le parent légal ou par l'établissement scolaire responsable du compte.

La demande sera traitée dans un délai maximal de 30 jours à compter de sa réception.

Les données concernées par la suppression incluent notamment les données d'identification, de contact et les informations scolaires.

Certaines données peuvent être conservées au-delà de la suppression du compte lorsque leur conservation est requise par des obligations légales, administratives ou comptables.

Une confirmation de suppression sera envoyée à l'utilisateur ou à l'établissement concerné une fois le traitement effectué.

- **Modifications de la politique de confidentialité**

SchoolApp se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera communiquée directement via l'application ou par e-mail.

Nous vous invitons à consulter régulièrement ce document pour rester informé(e) des éventuelles mises à jour.

- **Contact**

Pour toute question ou réclamation concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter l'adresse e-mail suivante : contact@schoolapp.ma